



NOMOR LAYANAN PANGGILAN GAWAT DARURAT



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Ditulis oleh
Gagat Prasasthi
Pengawas Gawat Darurat 112

PENJELASAN UMUM



DASAR HUKUM

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10 Tahun 2016 yang mengatur pusat penerimaan panggilan gawat darurat melalui jaringan komunikasi 112.

Dilengkapi dengan Peraturan Bupati Bogor no 56 tahun 2021 mengenai nomor tunggal panggilan kegawatdaruratan 112.

Layanan Bogor Siaga 112 diharapkan mampu melayani seluruh laporan aduan gawat darurat / potensi dan meneruskan ke instansi gawat darurat terkait.

Dan merupakan media layanan yang dapat diandalkan untuk memenuhi kontur wilayah Kabupaten Bogor dalam pemerataan sinyal seluler.

Lingkup aduan melayani aduan kebakaran, bencana alam , kriminal, darurat medis dan kamtibmas.



SALINAN

BUPATI BOGOR
PROVINSI JAWA BARAT

PERATURAN BUPATI BOGOR
NOMOR 56 TAHUN 2021

TENTANG

PENYELENGGARAAN PANGGILAN DARURAT BOGOR SIAGA 112

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

BUPATI BOGOR,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka mengoptimalkan pelayanan kepada masyarakat dalam penyampaian informasi dan penanganan keadaan gawat darurat di Kabupaten Bogor, diperlukan penanganan secara terpadu melalui pengintegrasian layanan kegawatdaruratan pada perangkat daerah dan instansi terkait lainnya ke dalam layanan nomor tunggal panggilan darurat 112;

Pasal 5

Pengintegrasian beberapa layanan pengaduan untuk masyarakat yang diselenggarakan oleh Dinas, Perangkat Daerah dan instansi terkait lainnya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 4 ayat (2), meliputi layanan pengaduan yang diselenggarakan oleh:

- a. Dinas Kesehatan;
- b. Dinas Lingkungan Hidup;
- c. Dinas Pemadam Kebakaran;
- d. Dinas Sosial;
- e. Dinas Perhubungan;
- f. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang;
- g. Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana;

		5.	Kepolisian Resor Bogor.
5.	Penanganan kejadian tindak pidana umum seperti pembunuhan, narkoba, psikotropika dan obat-obatan terlarang, pencurian dengan kekerasan, kekerasan dalam rumah tangga termasuk pelecehan seksual terhadap anak, konflik sosial dan tindak pidana umum lainnya;	1.	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana;
		2.	Kepolisian Resor Bogor;
		3.	Komando Distrik Militer 0621 Kabupaten Bogor; dan
		4.	Badan Narkotika Nasional Kabupaten Bogor.

PERKEMBANGAN

Pada perjalanannya selama 3 tahun lebih layanan 112, laporan aduan konflik sosial ditengah masyarakat ternyata semakin dinamis.

Seperti penyalahgunaan narkoba, prostitusi , ODGJ, hingga KDRT, Kekerasan pada perempuan dan anak.

LAPORAN KDRT

Pada tahun 2021 Bogor Siaga 112 menerima 241 kondisi gawat darurat. Untuk kasus KDRT terlapor 6 kasus dan telah dikoordinasikan dengan DP3AP2KB dan P2TP2A

Pada tahun 2022, bulan Januari sampai dengan berjalan menerima 6 kasus. (5 KDRT dan 1 KPP)

TERBUKA UNTUK INTEGRASI

- **Aplikasi pengelolaan aduan Bogor Siaga 112 mampu terintegrasi oleh semua aplikasi milik OPD yang memiliki tugas layanan aduan gawat darurat**
- **OPD yang memiliki layanan aduan bersifat kegawatdaruratan dapat menambahkan fasilitas Call Center 112, tanpa menyiapkan operator telfon di dinasnya.**

Bukti Integrasi Bogor Siaga dengan SIGADIS

112.id/dashboard/112/call/form

Menu: LAYER 1, LAYER 2, REPORT, DASHBOARD, ANALYTIC, MONITORING, HISTORY

Normal Prank Ghost Information

Laporan Darurat Riwayat Laporan

Tipe Kejadian: KEKERASAN TERHADAP ANAK

Data Pelaporan: 087777001112

Uraian Kejadian: tes integrasi (abaikan saja)

Detail Lokasi: tes aja

Relasi

sigadis.bogorkab.go.id/#/admin/pengaduan/list/open

DP3AP2KB KABUPATEN BOGOR

Open Verifikasi Register Proses Tindakan Selesai Close

Pengaduan Open

Tanggal Laporan	Nomor	Media	Pelapor	HP Pelapor	Jenis
Oct 27, 2021	0110137102021	112	Martini	081288484626	KDRIT
Feb 13, 2022	001014522022	112	Ibu suti	082159937263	KTP
Jul 13, 2022	001014472022	112	Gagal tes Integrasi SPBE	087777001112	KTA
Nov 13, 2021	0020137112021	sigadis	Amah	085717947023	KDRIT
Jun 21, 2022	002014562022	sigadis	Nanda Putri Pestiwi	081285535948	KTP

Alur penanganan KDRT, KPA, KPP & Human Trafficking

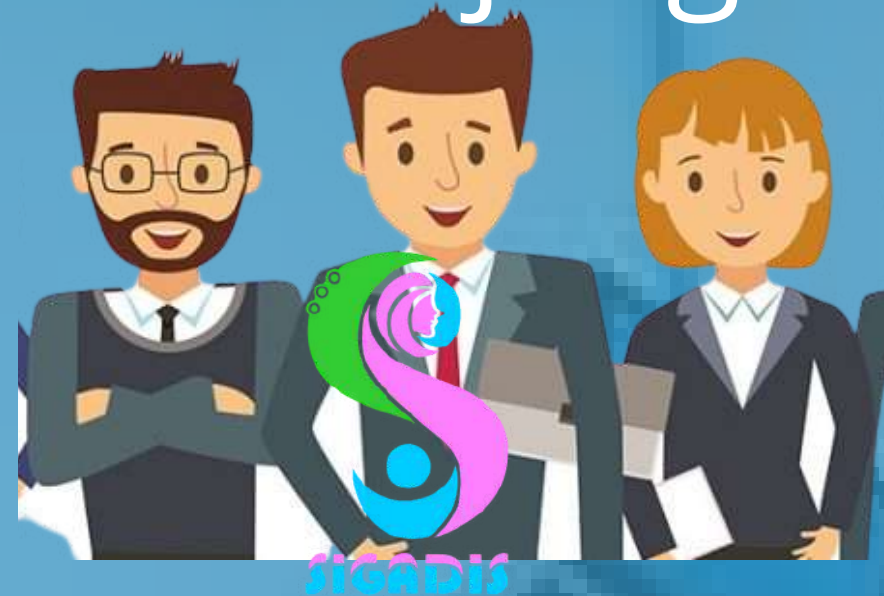
Pelapor

112

Operator Sigadis



Tim Penjangkau



SELURUH ADUAN DIMONITORING



Foto bersumber dari Pelapor atau Petugas

Seorang Anak Laporkan Ayah Kandung Dengan Dugaan Tindak Kekerasan

KDRT PA

Parung Panjang 2022-07-15 09:54:00 Selesai

Terdapat laporan dari seorang anak yang mendapat kekerasan dari ayah kandungnya. Berdasarkan penuturan pelapor, kekerasan terjadi hingga mengancam keselamatan pelapor dan keluarganya. Saat ini, laporan sedang ditangani oleh Polsek Parung Panjang. Lokasi kejadian dikaburkan

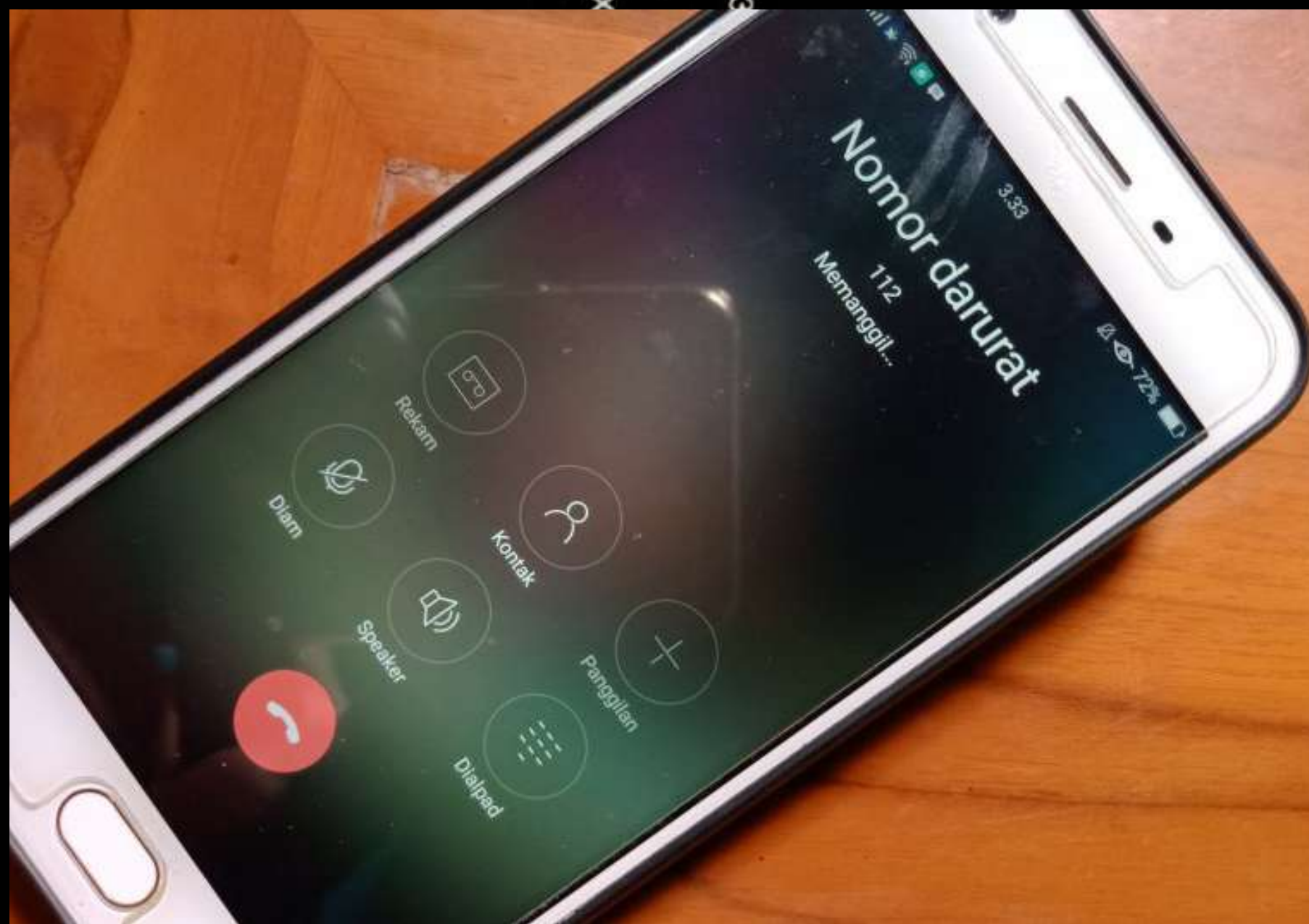
SELESAI

Adaptive Windows

The image shows a screenshot of a mobile application interface for reporting emergencies. At the top, there is a photo of a bus interior, with a green 'SELESAI' (Completed) banner in the top right corner. Below the photo, the text reads 'Foto bersumber dari Pelapor atau Petugas'. The main title of the report is 'Seorang Anak Laporkan Ayah Kandung Dengan Dugaan Tindak Kekerasan' (A Child Reports Abuse by Their Biological Father), with the category 'KDRT PA'. The location is 'Parung Panjang' and the time is '2022-07-15 09:54:00'. The status is 'Selesai' (Completed). A detailed description follows: 'Terdapat laporan dari seorang anak yang mendapat kekerasan dari ayah kandungnya. Berdasarkan penuturan pelapor, kekerasan terjadi hingga mengancam keselamatan pelapor dan keluarganya. Saat ini, laporan sedang ditangani oleh Polsek Parung Panjang. Lokasi kejadian dikaburkan'. At the bottom right, there is an icon of a hand holding a smartphone. The text 'Adaptive Windows' is visible at the very bottom of the screen.

BAGAIMANA CARA KERJANYA

1. Pastikan anda berada di wilayah Kabupaten Bogor.
2. Memiliki HP (tanpa pulsa atau kuota)
3. Cukup tekan angka 112 atau 911
4. Untuk wilayah perbatasan, bila tersasar ke wilayah kota lain, mintalah pengalihan



38A

39

39A

40

TX 5063

TERIMA KASIH

DKI JAKARTA, KOTA DEPOK, KOTA BOGOR, KOTA TANGERANG, KOTA TANGSEL, KABUPATEN TANGERANG DAN KABUPATEN BEKASI



DP3AP2KB



POLRES



BPBD



BNNBOGOR



DAMKAR



SATPOL PP



PMI



DINKES

 **Bogorsiaga112**